

## **Αγαπητέ πελάτη,**

Η διοίκηση και το προσωπικό σας καλωσορίζουν θερμά στην Καβάλα και ειδικά στο Anasa Luxury Resort.

Η επιθυμία μας είναι να κάνουμε την επίσκεψή σας ευχάριστη, αξέχαστη και είμαστε ενθουσιασμένοι που θα σας έχουμε ως καλεσμένους μας.

Αυτός ο κατάλογος συμπεριλαμβάνει χρήσιμες πληροφορίες που μπορεί να σας φανούν χρήσιμες κατά την διάρκεια της διαμονής σας. Παρακαλώ αφιερώστε μερικά λεπτά για να το δείτε, ώστε να μην χάσετε καμία από τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες μας.

Το προσωπικό μας είναι στην διάθεση σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή να έχετε μαζί μας και ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε ξανά και ξανά.

## **ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

### **Φορτιστής**

Διατίθενται στην ρεσεψιόν. Απαιτείται μια μικρή προκαταβολή.

### **Κλιματισμός**

Όλα τα δωμάτια είναι πλήρως κλιματιζόμενα. Τα μεμονωμένα χειριστήρια σας επιτρέπουν να ρυθμίζετε την θερμοκρασία. Ο κλιματισμός λειτουργεί με το κλειδί του δωματίου και απενεργοποιείται αυτόματα όταν οι πόρτες του μπαλκονιού είναι ανοιχτές.

### **Κρατήσεις αεροπορικών εταιριών**

Η ρεσεψιόν μας θα χαρεί να σας βοηθήσει με κρατήσεις ή επιβεβαιώσεις, καθώς και με πληροφορίες σχετικά με το χρονοδιάγραμμα.

### **Αεροδρόμιο**

Το διεθνές αεροδρόμιο της Καβάλας απέχει μόλις 55 λεπτά από το ξενοδοχείο.

### **Επέτειος**

Για επετείους ή για ειδικές εκδηλώσεις, επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν. Θα χαρούμε να σας συμβουλέψουμε για συνθέσεις με λουλούδια, πάρτι, τούρτα κτλ.

## **Πρωινό**

Διατίθεται υπηρεσία πρωινού νωρίς. Ζητήστε περισσότερες πληροφορίες στην ρεσεψιόν.

## **Πρωινό / Μεσημεριανό καλάθι**

Το μεσημεριανό καλάθι μπορεί να προετοιμαστεί για τις εκδρομές σας. Παρακαλώ ενημερώστε την ρεσεψιόν πριν της 18:00 το προηγούμενο βράδυ.

## **Υπηρεσία λεωφορείου**

Ένα δημόσιο λεωφορείο σταμάτα κοντά στην είσοδο του ξενοδοχείου. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ ενημερωθείτε από την ρεσεψιόν.

## **Ενοικίαση αυτοκινήτου**

Το προσωπικό της ρεσεψιόν μας θα χαρεί να σας βοηθήσει με τις απαραίτητες διαδικασίες .

## **Ωρα αναχώρησης**

Η ώρα αναχώρησης είναι 12:00 .Υπάρχει η δυνατότητα για check out αργά μόνο κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης με την ρεσεψιόν, ανάλογα με την πληρότητα του ξενοδοχείου και με πρόσθετη χρέωση.

## **Σχόλια**

Τα σχόλια σας είναι σημαντικά για εμάς. Αφιερώστε λίγα λεπτά από τον χρόνο σας για να σας συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο επισκεπτών και αφήστε το στο πλαίσιο σχολίων στην ρεσεψιόν.

## **Παράπονα**

Εμφανίζονται στα καλύτερα μέρη. Εάν υπάρχει οποιοδήποτε πρόβλημα, οποιουδήποτε είδους θα θέλαμε να μας δοθεί η ευκαιρία να το επιλύσουμε. Παρακαλώ ενημερώστε τον υπεύθυνο υπηρεσίας μέσω της ρεσεψιόν.

## **Γρήγορη αναχώρηση**

Η διαδικασία της γρήγορης αναχώρησης είναι διαθέσιμη στο ξενοδοχείο.

## **Φωτιά**

Αν ανακαλύψετε φωτιά:

-Μην πανικοβληθείτε

-Καλέστε την ρεσεψιόν (τηλ 100) και αναφέρετε το.

- Φύγετε από το δωμάτιο και κλείστε την πόρτα.
- Ενημερώστε την καμαριέρα του ορόφου.
- Χρησιμοποιείτε την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου.
- Μην χρησιμοποιήσετε το ασανσέρ.

### **Πρώτες βοήθειες**

Σε περίπτωση ατυχήματος επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν ή με οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού.

### **Λουλούδια**

Τοπικά ανθοπωλεία αναλαμβάνουν παράδοση εντός και στο εξωτερικό. Εάν χρειάζεστε μια τέτοια υπηρεσία επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

### **Δώρα**

Εάν χρειάζεστε βοήθεια για την επιλογή των κατάλληλων δώρων, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την ρεσεψιόν.

### **Σεσουάρ μαλλιών**

Όλα τα δωμάτια είναι πλήρως εξοπλισμένα με σεσουάρ μαλλιών.

### **Καθαριότητα**

Για τυχόν ειδικά αντικείμενα, όπως επιπλέον μαξιλάρια, κουβέρτες, πετσέτες, κρεμάστρες ή σίδερο παρακαλώ επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

Turn down service - δεύτερη καθαριότητα κάθε απόγευμα

### **Τράπεζα**

Οι τράπεζες είναι ανοιχτές καθημερινά από τις 08:00 μέχρι της 14:00 εκτός Σαββάτου και Κυριακής και σε αργίες.

### **Συμπόσια, Συναντήσεις, Πάρτι**

Για γιορτές, γάμους, οικογενειακά πάρτι και δεξιώσεις, ο υπεύθυνος τροφίμων και ποτών θα χαρεί να κανονίσει όλες τις λεπτομέρειες. Οι αίθουσες δεξιώσεων μας προσφέρονται σε ειδικές τιμές στους επισκέπτες του ξενοδοχείου μας.

### **Σημαίες Παραλίας**

Ασπρη σημαία: Ήρεμη θάλασσα. Ασφαλείς συνθήκες κολύμβησης.

Κίτρινη σημαία: Ελαφρώς ταραγμένη θάλασσα. Ωστόσο, το κολύμπι επιτρέπεται με μεγάλη προσοχή.

Κόκκινη σημαία: Ταραγμένη θάλασσα. Το κολύμπι απαγορεύεται αυστηρά.

### **Πρωινό**

Το πρωινό του ξενοδοχείου είναι μπουφές και σερβίρετε στο εστιατόριο από τις 08:00 έως τις 11:15

### **Πιστωτική κάρτα και επιταγή**

Όλες οι πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές. Προσωπικές επιταγές **δεν γίνονται** δεκτές.

### **Γιατρός και οδοντίατρος**

Εάν χρειάζεστε τις υπηρεσίες γιατρού ή οδοντίατρου παρακαλώ ενημερώστε την ρεσεψιόν.

### **Πολιτική ενδυμάτων**

Απαιτείτε καθημερινό αλλά και κομψό φόρεμα σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου μετά τις 19:00. Παρακαλούμε να μην φοράτε σόρτς και παντόφλες στο εστιατόριο.

### **Τάση ηλεκτρισμού**

Η παροχή ρεύματος του ξενοδοχείου είναι 220-240V.

### **Έξοδος κινδύνου**

Οι έξοδοι κινδύνου σημειώνονται στον χάρτη που είναι τοποθετημένος στην πόρτα του δωματίου σας. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης μην πανικοβληθείτε. Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν καλώντας το 100.

### **Μηχανικός**

Εάν κάτι στο δωμάτιό σας δεν είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας, παρακαλούμε να το αναφέρετε στη ρεσεψιόν.

### **Εκδρομές και κρουαζιέρες**

Για πληροφορίες και κρατήσεις παρακαλώ επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

### **Γυμναστήριο**

Στο Anasa luxury resort μπορείτε να ασκηθείτε όλη μέρα με βάση τις ανάγκες σας.

### **Σύνδεση στο ίντερνετ**

Οι επισκέπτες μπορούν να παραμείνουν συνδεδεμένοι σε κάθε χώρο του ξενοδοχείου.

## **Κλειδιά**

Παρακαλώ κρατήστε το κλειδί του δωματίου σας κάθε φορά που φεύγετε από τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου. Τα κλειδιά του δωματίου είναι ειδικά σχεδιασμένα για να λειτουργούν όλα τα φώτα και ο κλιματισμός στο δωμάτιο σας.

## **Πλυντήριο - Στεγνό καθάρισμα – Σιδέρωμα**

Η λίστα πλυντηρίου και η τσάντα είναι διαθέσιμη στο δωμάτιο σας. Για περισσότερες πληροφορίες και χρεώσεις, ανατρέξτε στην λίστα πλυντηρίου, στεγνού καθαρίσματος και σιδερώματος και επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

## **Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών**

Το ξενοδοχείο παρέχει την υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών στη ρεσεψιόν ή στο δωμάτιο.

## **Απολεσθέντα και ευρεθέντα**

Επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν ή με την καμαριέρα για τα χαμένα αντικείμενα. Θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για την εύρεση τους.

## **Δωμάτιο αποσκευών**

Εάν επιθυμείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας, επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

## **Ταχυδρομείο και μηνύματα**

Η εισερχόμενη αλληλογραφία και τα μηνύματα σας φυλάσσονται στην γραμματοθυρίδα στην ρεσεψιόν.

## **Μίνι Μπάρ**

Όλα τα δωμάτια είναι πλήρως εξοπλισμένα με μικρό ψυγείο. Παρέχεται μπουκάλι νερό. Εάν θέλετε να γεμίσετε το ψυγείο σας με διάφορα οινοπνευματώδη ποτά και αναψυκτικά επικοινωνήστε παρακαλώ με την ρεσεψιόν.

## **Πάρκινγκ**

Διατίθενται δωρεάν χώρος στάθμευσης μετά την είσοδο του ξενοδοχείου.

## **Κατοικίδια**

Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται στο ξενοδοχείο.

## **Φαρμακείο**

Το πλησιέστερο φαρμακείο βρίσκεται στην Νέα Πέραμο.

Για τις ώρες λειτουργίας, επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

### **Φωτοτυπίες**

Μπορεί να κανονιστεί μέσω της ρεσεψιόν με μια μικρή χρέωση.

### **Μαξιλάρια (Cocomat)**

Το ξενοδοχείο παρέχει δύο τύπους μαξιλαριών στους επισκέπτες κατά την διάρκεια των διακοπών τους. Ανατομικό και υποαλλεργικό για την καλύτερη ποιότητα ύπνου.

### **Πετσέτες πισίνας**

Οι πετσέτες παρέχονται από την ρεσεψιόν από τις 09:00 έως τις 18:00. Μπορείτε να αλλάξετε την πετσέτα σας κάθε δύο ημέρες από την ρεσεψιόν, υπογράφοντας την κάρτα σας.

### **Πετσέτες**

Παρακαλείστε να ζητήσετε από τη ρεσεψιόν για επιπλέον καθαρές πετσέτες μέχρι τις 20:00.

### **Ρεσεψιόν**

Η ρεσεψιόν είναι ανοιχτή 24 ώρες.

### **Υπηρεσία δωματίου για πρωινό**

Παρακαλείστε να ενημερώσετε την ρεσεψιόν από το προηγούμενο απόγευμα, εάν θέλετε να σερβιριστεί το πρωινό σας στο δωμάτιο, με επιπλέον χρέωση.

### **Υπηρεσία δωματίου**

Διαθέσιμο για 12 ώρες την ημέρα. Από τις 08:00 έως τις 20:00 κάθε μέρα της εβδομάδας.

### **Θεραπείες Spa**

Ζητήστε περισσότερες πληροφορίες στη ρεσεψιόν ή μέσω των υπηρεσιών της τηλεόρασης.

### **Τεχνολογία**

Φορητός υπολογιστής ή tablet παρέχεται μόνο στο χώρο της ρεσεψιόν. Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για περαιτέρω πληροφορίες.

### **Υπηρεσία VIP transit**

Η ρεσεψιόν μας θα χαρεί να σας βοηθήσει με πληροφορίες σχετικά με το αίτημα σας .

## **ΑΣΘΕΝΕΙΑΝ ΚΑΙ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΣ**

### **Ατυχήματα**

Η αναφορά ατυχήματος είναι σημαντική για να διασφαλιστεί ότι όλες οι απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας πληρούνται πλήρως ανά πάσα στιγμή, ώστε το ξενοδοχείο να μπορεί να διερευνήσει όλα τα ατυχήματα. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να αναφέρουν τυχόν ατυχήματα ή μάρτυρες στον διευθυντή του ξενοδοχείου ή στη ρεσεψιόν. Επίσης απαιτείται να συνεργαστούν πλήρως για τη συμπλήρωση της Αναφοράς Ατυχήματος και της έρευνας του ξενοδοχείου. Εάν δεν αναφέρετε ένα ατύχημα ή δεν συμπληρώσετε τις απαραίτητες πληροφορίες, ενδέχεται να μην είστε σε θέση να υποβάλετε αξιώσεις σε περίπτωση που ένα ατύχημα προκληθεί από οποιοδήποτε σφάλμα εκ μέρους του ξενοδοχείου ή των υπαλλήλων του.

### **Ασθένεια**

Είναι σημαντικό για την υγεία, την ασφάλεια και την άνεση όλων των επισκεπτών το ξενοδοχείο να γνωρίζει οποιαδήποτε ζωτική ή βακτηριακή ασθένεια μεταξύ των επισκεπτών του που προκαλεί σύμπτωμα εμετού, διάρροιας, ναυτίας κοιλιακές κράμπες και πονοκέφαλο. Εάν έχετε κάποιο από αυτά τα συμπτώματα, πρέπει να τα αναφέρετε για να μπορέσει το ξενοδοχείο να υποβληθεί σε πλήρη έρευνα. Όλοι οι επισκέπτες σε τέτοιες περιπτώσεις θα κληθούν να συμπληρώσουν αναφορές ασθενειών και να παράσχουν ιστορίες τροφίμων. Η πλήρης συνεργασία σας από αυτή την άποψη είναι απαραίτητη. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να αναφέρουν οποιαδήποτε γαστρεντερική ασθένεια στον διευθυντή του ξενοδοχείου ή στη ρεσεψιόν, ακόμη κι αν κάνουν αυτοθεραπεία.

### **Χρηματοκιβώτιο**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με θυρίδα ασφαλείας. Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για τη διαδικασία. Το ξενοδοχείο δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για απώλεια, ζημιά ή κλοπή πραγμάτων αξίας που έχουν μείνει στο δωμάτιο.

### **Ξαπλώστρες και Ομπρέλες**

Διατίθενται δωρεάν για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου γύρω από το χώρο της πισίνας και την παραλία.

### **Πισίνα**

Για λόγους ασφάλειας δεν επιτρέπεται η νυχτερινή κολύμβηση.

### **Ταξί**

Παρακαλώ επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

### **Τηλεόραση**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με έγχρωμη δορυφορική τηλεόραση. Διατίθενται 77 κανάλια για να διασκεδάσουν τους καλεσμένους. Η τηλεόραση παρέχει online τα μενού και τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου και οι επισκέπτες μας μπορούν να παραγγείλουν μέσω αυτής ή να ελέγξουν τον λογαριασμό τους κατά τη διαμονή τους στο θέρετρο.

### **Ξυπνητήρι**

Εάν χρειάζεστε κλήση αφύπνισης, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

### **Νερό**

Το νερό της βρύσης δεν είναι πόσιμο.

### **Τηλεφωνικός κατάλογος**

Ρεσεψιόν: 100

Δωμάτιο σε δωμάτιο : αριθμός δωματίου

Τοπική κλήση 0 + Κωδικός πόλης + αριθμός

Διεθνής κλήση 0 + 00 + κωδικός χώρας + κωδικός πόλης + αριθμός

### **Τηλεφωνικές χρεώσεις**

Όλες οι τηλεφωνικές σας κλήσεις θα χρεώνονται αυτόματα στον λογαριασμό σας με την τιμή των 0,12 € ανά μονάδα συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων.

Κωδικοί πόλης

Αθήνα 210

Θεσσαλονίκη 2310

Καβάλα 2510